

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zarząd Dróg Miejskich w Legnicy

Adres: ul. Wojska Polskiego 10, 59-220 Legnica

Telefon: 76 7564600, 76 8523478, 76 8523483

Telefaks: 76 7564619

e-mail: zdm@zdm.legnica.eu

adres strony internetowej: www.zdm.legnica.eu

zaprasza do złożenia oferty cenowej, o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł netto (nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Dz.U. z 2021r. poz. 1129 i zgodnie z Zarządzeniem Nr. 1/DP/2021 Dyrektora z dnia 04.01.2021r)., na zadanie pn.: „Obsługa informatyczna ZDM w Legnicy w roku 2022”.

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na kompleksowym działaniu zapewniającym stałą obsługę informatyczną w Zarządzie Dróg Miejskich w Legnicy w roku 2022. Zakres obejmuje; obsługę serwisową obsługę informatyczną, bieżące utrzymanie strony internetowej, kont e-mail.

2. Zakres przedmiotu zamówienia:

Zakres podstawowych obowiązków obsługi informatycznej w Zarządzie Dróg Miejskich w Legnicy:

- zasilanie strony www informacjami otrzymanymi od Zarządu Dróg Miejskich (zgłoszenia telefoniczne i e-mailowe);
- opracowaniu grafik na potrzeby strony internetowej (zgodnie z wytycznymi Urzędu Miasta)
- dbanie o aktualność modułów i systemy zarządzania treścią oraz jej bezpieczeństwem;
- bieżące administrowanie i zarządzanie infrastrukturą informatyczną ;
- zarządzanie eksploatacją sprzętu komputerowego oprogramowania, w tym serwis sprzętu komputerowego (koszty części zamiennych pokrywa Zamawiający)
- doradztwo w zakresie doboru sprzętu komputerowego i oprogramowania;
- administracja, zarządzanie i rozbudowa sieci teleinformatycznej Zamawiającego w miarę wystąpienia takiej potrzeby (koszty części zamiennych, podzespołów, urządzeń sieciowych oraz okablowania pokrywa Zamawiający);
- współpraca z operatorami usług internetowych;
- diagnozowanie uszkodzeń sprzętu;
- sporządzanie i weryfikowanie kopii zapasowej programów i danych oraz okresowego sporządzania kopii najważniejszych plików konfiguracyjnych;
- pomoc w wyborze, modernizacji oprogramowania i sprzętu;
- zapewnienie nadzoru oraz serwisu urządzeń komputerowych, w tym: wymiany uszkodzonych części ich podzespołów urządzeń komputerowych (koszt części i podzespołów pokrywa Zamawiający na podstawie dostarczonego cennika katalogowego);
- współpraca z organami zewnętrznymi przy wdrażaniu projektów informatycznych oraz wprowadzanie nowych technologii;
- zagwarantowanie stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń informatycznych i oprogramowani;
- administrację i zarządzanie zewnętrznymi serwerami Zamawiającego (koszt domen oraz fizycznego utrzymania na serwerach zewnętrznych ponosi Zamawiający);
- zapewnienie nadzoru odnośnie zabezpieczenia : sieci , systemów, aplikacji , baz danych oraz archiwizacja;
- udzielanie pomocy pracownikom Zarządu Dróg Miejskich w Legnicy

- udzielanie porad informatycznych w sprawach na bieżąco przedstawionych przez Zamawiającego;
- zapewnienie ochrony do haseł i dostępu do sieci;
- nadzór nad oprogramowaniem typu firewall w zakresie konfiguracji,
- nadzór nad bezpieczeństwem danych;
- możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych;
- sukcesywne dostarczenie przez Wykonawcę wszystkich nowych i udoskonalonych zmiennych wersji oprogramowania wprowadzonych przez jego producentów do sprzedaży (oprogramowania zakupywane będzie na podstawie ceny katalogowej po otrzymaniu oferty cenowej w ramach dodatkowego wynagrodzenia);
- w razie konieczności wykonanie prac serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem systemów po godzinach urzędowania w tym w dniach wolnych od pracy;
- zagwarantowanie jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemów informatycznych w przypadku wystąpienia awarii;
- reakcja na zgłoszoną awarię w określonym czasie od zgłoszenia (zgłoszenie telefoniczne i e-mailowe); nie dłuższy niż 1 godzina ;
- wydawanie opinii technicznej dla potrzeb likwidowanego sprzętu informatycznego;
- realizowanie i przestrzeganie zapisów regulaminów i instrukcji dotyczących polityki informatycznej urzędu;
- dokonywanie cotygodniowego przeglądu stanu urządzeń teletransmisyjnych i serwerowych;
- pomoc przy wdrażaniu usług elektronicznych;
- wykonywanie aktualizacji systemów informatycznych urzędu;
- obsługa i serwis serwerów urzędowych wraz z wyposażeniem serwerowni;
- prowadzenie na bieżąco ewidencji sprzętu komputerowego i oprogramowania;
- nadzór nad legalnością stosowanych przez użytkowników (pracowników Zamawiającego) programów;
- instalowanie i modyfikacja oraz usuwanie nieaktualnych wersji oprogramowania na serwerach administrowanych sieci i stacjach roboczych, ewentualnie nadzór nad wykonywaniem tych prac przez firm zewnętrzne;
- szkolenie pracowników w zakresie samodzielnego wykonywania kopii bezpieczeństwa zbiorów na ich stanowiskach pracy oraz osobiste wykonywanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa na serwerach administracyjnych sieci;
- szkolenie pracowników zamawiającego w zakresie podstawowej obsługi sprzętu komputerowego oprogramowania, z którego korzysta zamawiający;
- sporządzanie we współpracy z kierownikiem jednostki lub osobą przez niego wyznaczoną sprawozdań i informacji dotyczących sprzętu komputerowego oraz informatyzacji Urzędu ;
- wprowadzanie do systemu nowych użytkowników (tworzenie kont itp.);
- nadzór nad prawidłowością działania poczty e-mail, a także dodawanie nowych użytkowników, nadawanie adresów i wykonywanie innych czynności w miarę potrzeb;
- wykonywanie pracy zdalnej za pomocą bezpiecznych połączeń przy wykonywaniu aktualizacji lokalnie i zdalnie po godzinach Urzędu;
- pełnienie obowiązków Administratora Systemów Informatycznych w rozumieniu ustawy o Ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (DZ. U. z 2019r. poz.1781);

Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania innych niż wymienione wyżej czynności w ramach aktualnych potrzeb w zakresie obsługi informatycznej.

Szczegółowa struktura informatyczna Zarządu Dróg Miejskich :

- 1) liczba komputerów 35
- 2) liczba serwerów 1
- 3) liczba drukarek 10

Wykaz systemów i oprogramowania w Zarządzie Dróg Miejskich w Legnicy :

- Źródło
- Płatnik
- Norma –Ath soft

- Enova
- Ksat
- Pakiet Office
- Ruzp IB
- Roger Access Control
- Ediom
- ZWCAD
- M3S operator

3. Istotne postanowienia, które będą wpisane do umowy:

W celu zapewnienia prawidłowej obsługi informatycznej konieczny jest dyżur informatyka, w siedzibie Zamawiającego: ul. Wojska Polskiego 10 59-220 Legnica, 2 dni w tygodniu, 6 godzin, w dni ustalone z zamawiającym.

4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe.

Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w chwili składania oferty nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztu prac. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego.

5. Wymagania, jakie powinni spełniać wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń, wiedzy i doświadczenia:

- prowadzić działalność gospodarczą a na potwierdzenie przedłożyć aktualny wypis z właściwego rejestru (KRS) albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6. Okres realizacji umowy: od dnia 01.01.2022r. do dnia 31.12.2022r.

7. Kryteria wyboru oferty : Cena – 100 %

8. Sposób przygotowania oferty: wypełnić i podpisać formularz ofertowy

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji z wykonawcą, jak też do niedokonywania wyboru oferty bez podania przyczyny i unieważnienia postępowania.

10. Zamawiający zastrzega wykluczenie Wykonawcy, jeżeli Wykonawca wykazywał znaczące lub uporczywe niedociągnięcia w wykonaniu zamówienia, w ramach wcześniejszych umów.

11. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i umiejętnościami oraz wystarczającymi środkami technicznymi do wykonania niniejszej umowy oraz, że wykona ją z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami.

12. Ochrona danych osobowych.

- 1) Zamawiający informuje, że Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zarząd Dróg Miejskich w Legnicy, ul. Wojska Polskiego 10, 59-220 Legnica tel. **76 75 64 600, 76 85 23 478, 76 85 23 483, e-mail : zdm@zdm.legnica.eu.**
- 2) W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Panią Lubą Michalczyk za pośrednictwem adresu e-mail: michalczyk@zdm.legnica.eu.
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz w celu archiwizacji.
- 4) Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi Zarządzenie Dyrektora Zarządu Dróg Miejskich w Legnicy w sprawie realizacji zamówień publicznych wyłączonych spod stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r – Prawo zamówień publicznych przez Zarząd Dróg Miejskich w Legnicy. Ponadto w przypadku wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa, podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6

- ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „Rozporządzeniem RODO”, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy.
- 5) Dane osobowe będą ujawniane wykonawcom oraz wszystkim zainteresowanym a także podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów.
 - 6) Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a następnie 5 lat , albo 15 lat w przypadku zamówień współfinansowanych ze środków UE, począwszy od 1 stycznia roku kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu obowiązywania umowy. Okresy te dotyczą również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane jako najkorzystniejsze (nie zawarto z tymi wykonawcami umowy).
 - 7) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych a także, na warunkach określonych w przepisach Rozporządzenia RODO, prawo sprostowania danych, ich usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - 8) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia , co skutkować może wykluczeniem wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty.

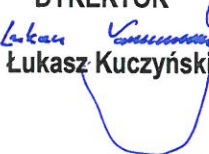
13. Miejsce i termin złożenia ofert:

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. **Wojska Polskiego 10 w Legnicy, pok. 105 (SEKRETARIAT)** lub przesłać na adres e-mail: zdm@zdm.legnica.eu , do dnia: **10.12.2021r.**
do godz. **10.00.**

Wybrany Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy oryginał oferty i oryginały wymaganych dokumentów.

W załączeniu:

1. Formularz ofertowy.

DYREKTOR

Łukasz Kuczyński

(pieczęć firmy)

....., data:

FORMULARZ OFERTOWY

Dane Wykonawcy

Nazwa lub imię i nazwisko

Siedziba:

Adres poczty elektronicznej:

Numer telefonu: 0 (**)

Numer REGON:

Numer NIP:

Nawiązując do ogłoszenia o zapytaniu ofertowym na wykonanie zamówienia ozn. DP/39/2021 pn.: „**Obsługa informatyczna ZDM w Legnicy w roku 2022.**” oferuję zrealizować zamówienie publiczne za rozliczeniem **ryczałtowym**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w okresie: **od dnia 01.01.2022r. do dnia 31.12.2022r.**

Cena netto [zł/1 m-c]

Stawka VAT

Cena brutto [zł/1 m-c]

Łącznie cena brutto za rok 2022 [zł/1 rok]

słownie:cena brutto za rok 2022.

Warunki płatności: 21 dni od dostarczenia faktury

Oświadczamy, że zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.

Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego

.....
Czytelne podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy